

REKLAMĀCIJAS VEIDLAPA

Klienta dati (aizpilda Klients)

Lietotāja nosaukums: Pasūtījuma Nr.:

Bankas rēķina Nr. (IBAN formāts):

Vārds un uzvārds: Pasta indekss un vieta:

Iela, mājas/dzīvokļa Nr.

Telefona Nr.: E-pasta adrese:

Preces dati (aizpilda Klients)

Nosaukums (modelis):

Iegādes datums: Reklamācijas aizpildīšanas datums:

Defekta konstatēšanas datums un apstākļi:

Defekta apraksts / Reklamācijas iemesls:

Prasītāja prasība (aizpilda Klients)

- Bezmaksas remonts Bojāta elementa apmaiņa Preču apmaiņa pret jaunu
- Samaksātās preču cenas atmaksa Samaksātās preču cenas samazināšana

Klienta paraksts

Vispārējie reklamācijas iesniegšanas noteikumi:

- Reklamācija jāiesniedz rakstiski (pareizi aizpildīta reklamācijas veidlapa) un jāsūta kopā ar produktu uz adresi: ul. Naftowa 5, 65-705 Zielona Góra, Polija
- Pārvadāšanas laikā preces ir jāaizsargā pret bojājumiem. Mēs neesam atbildīgi par defektiem, izraisītiem pārvadāšanas laikā, ja preces tika nepareizi iesaiņotas sūtījumam.
- Reklamācija attiecas tikai uz defektiem, izraisītiem sakarā ar iegādātās preces iemesliem, ar nosacījumu, ka produkts bija izmantots saskaņā ar paredzētajiem mērķiem.
- Pārdevējs apņemas izskatīt reklamāciju 14 dienu laikā pēc tās saņemšanas un informēt Pircēju par reklamācijas izskatīšanas rezultātu.

LĒMUMS PAR REKLAMĀCIJU

Reklamācijas saņemšanas datums: Reklamācijas izskatīšanas datums:

Pārdevēja lēmums:

Pārdevēja zīmogs un paraksts